



Stellenbeschreibung

Technische virtuelle Assistentin
(m/w/d)

feinsein.ch · rauhnacht.ch · licht-tage.ch
selbständig · auf Honorarbasis · remote



Die Welt von feinsein.ch

feinsein.ch ist Tanja Suppigers Welt — ein lebendiges Online-Business rund um Kurse, Workshops und saisonale Erlebnisse. Herzstücke: Sperrnächte, Rauh Nächte und die einjährige Ausbildung zum feinSEIN-Coach.

Damit wir uns auf das konzentrieren können, wo unsere Stärken liegen, suchen wir eine selbständige technische virtuelle Assistentin, die das operative Tagesgeschäft der Online-Kurse trägt.

Dein Start: Du migrierst alle Produkte von Digistore zu Ablefy — inklusive Automationen, Zahlungspläne, Upsells und Kursverknüpfungen. Vier Schritte, eine klare Übergabe — danach bist du drin.

Dein Einstiegsprojekt

Bevor du ins laufende Geschäft einsteigst, gibt es ein Onboarding-Projekt, das dich perfekt ins feinSEIN-Universum einführt:

Digistore → Ablefy: Alle Produkte umziehen und neu verknüpfen

- Bestehende Produkte von Digistore auf Ablefy als Zahlungsanbieter übertragen
- Automationen, Zahlungspläne und Upsells in Ablefy neu aufsetzen, Automationen in ActiveCampaign anpassen, Storno-Automationen anlegen
- Verknüpfungen mit dem Kursbereich (Memberspot oder Membertools) anlegen (Zugänge)
- Testen, dokumentieren, übergeben

Du lernst dabei nicht nur die Plattformen kennen — du lernst, wie feinsein.ch tickt.





Deine laufenden Aufgaben

- **Dokumentation der Abläufe** (SOPs) während der Übergabe und später im laufenden Betrieb
- **Produktpflege** in **Ablefy** und auf der Kursplattform (**Membertools**) inkl. Verknüpfungen & Automationen (**Active Campaign**)
- Links & Infos für die fertigen Kurse verteilen
- **Kunden-Support**: Anfragen via support@feinsein.ch bearbeiten, Stornos abwickeln
- Bei Bedarf: WordPress/Elementor (Anpassungen auf Landingpages)
- Saisonale Grossprojekte: Sep–Dez baust du in Zusammenarbeit mit Sonja die **Sperrnächte- und Rauhächte-Infrastruktur** auf: Upsells, Hurry Timer, Kursinhalte,...

Das bringst du mit

Unverzichtbar

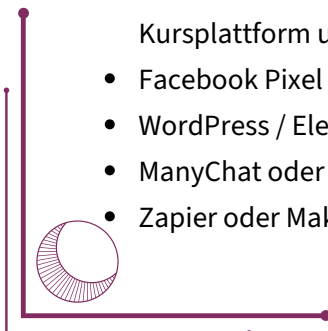
- Erfahrung mit Online-Kurs-Ökosystemen (Verkauf, Zugänge, Automationen)
- Ablefy-Kenntnisse — oder echte Bereitschaft, es schnell zu lernen
- ActiveCampaign oder ein vergleichbares Newsletter-/Automationstool
- KI-first Arbeitsweise — du nutzt Claude aktiv (Claude Pro von notwendig)

- Sehr genaues Arbeiten & Testen
- Strukturiertes, selbständiges Arbeiten ohne tägliche Führung
- Bereitschaft, von Oktober–Januar mehr zu arbeiten (inkl. Support über die Weihnachtsfeiertage)



Schön, wenn auch

- Du hast Memberspot, Membertools oder ähnliche Membership-Plattformen schon aktiv verwaltet und kennst das Zusammenspiel zwischen Zahlungsanbieter, Kursplattform und Newsletteranbieter
- Facebook Pixel und Conversion-Tracking
- WordPress / Elementor
- ManyChat oder andere Social-Automationstools
- Zapier oder Make.com



Was wir bieten

- **Langfristige Zusammenarbeit mit echtem Einblick** in ein gewachsenes Online-Business
- Sorgfältige Übergabe, direkter Kontakt mit Sonja
- Ein **Business mit Seele** — feinsein.ch ist keine Funnel-Fabrik
- **Raum, dich einzubringen** und Prozesse mitzugestalten
- **Faire Honorierung und ehrliche Kommunikation** über Auftragslage und Saisonrhythmus

Konditionen

Form:	Selbständig auf Honorarbasis
Umfang:	feinsein.ch hat einen klaren saisonalen Takt: Jan – Aug 10–15 h/Monat — ruhiger Grundbetrieb Sep – Okt 15–25 h/Monat — Setup Sperr- und Rauh Nächte Nov – Dez 20–30 h/Monat — Hochsaison: Kursinhalte, Peak-Support, alles auf einmal
Ort:	100% remote
Einstieg:	So bald wie möglich
Honorar:	Abhängig von Erfahrung und Plattform-Kenntnissen — bitte Vorstellung angeben
Kontakt:	Sonja Schnatzer · jobs@feinsein.ch

So bewirbst du dich

Schick uns folgende Unterlagen an jobs@feinsein.ch:

- **Anschreiben** — kurz und persönlich: Wer bist du, was verbindet dich mit dieser Art Arbeit, und warum passt feinsein.ch zu dir?
- **Lebenslauf** — mit relevanten Erfahrungen und den Tools, mit denen du arbeitest
- **Referenzen** — kurze Beschreibung von 1–2 Projekten, die zu dieser Stelle passen (Plattformen, Automationen, Kurssetups o.ä.)
- Kurzes **Video** (3 Minuten) — zeig uns, wer du bist. Kein Hochglanz nötig, nur echt.
- Und weil wir gerne verstehen, wer du bist und wie wir am besten zusammenarbeiten: **Geburtsdatum, Geburtszeit und Geburtsort** — wir schauen uns dein **Human Design Chart** an.